
ABONNEMENTSVILKÅR OG SPILLEREGLER HOS DET DANSKE KLASSELOTTERI A/S HEREFTER BENÆVNT "KLASSELOTTERIET"

1. Generelt

1.1. Disse abonnementsvilkår og spilleregler er gældende for personer, der ønsker at spille hos Klasselotteriet.

1.2. Klasselotteriet udbyder et abonnementsspil, som kan spilles enten online ved oprettelse af et abonnement med betaling via Betalingsservice (BS), betalingskort eller via fysisk lodbevis (med betaling/udbetaling) hos Klasselotteriets kundeservice og forhandlere. For fysiske spil på lodbevis er dokumentationen det udleverede fysiske lodbevis (ihændehavepapir). Ansvar for rettidigt køb og fornyelse af lodder påhviler den enkelte spiller.

1.3. Klasselotteriet kan med et passende varsel ændre vilkår og spilleregler vedrørende abonnementet. Ændringer kan ske uden individuelt varsel ved offentliggørelse på Klasselotteriets hjemmeside, hvis de ikke er til ugunst for spilleren. Ændringer af rent begunstigende karakter, kan gennemføres uden varsel. Klasselotteriet kan foretage vilkårsændringer ved:

- Ændret lovgivning, regulering, Klasselotteriets tilladelse til udbud af lotterier, retspraksis eller administrativ praksis.
- Produkt- og markedsændringer, f.eks. ved ændringer i produktsammensætning eller kundeefterspørgsel.
- Behov for ændringer til at sikre en sikker og smidig kunderejse, f.eks. som følge af den teknologiske udvikling og erfaring fra kundeoplevelser.
- Ændrede vilkår for salg af lotterispil via Klasselotteriets forhandlere, Klasselotteriet hjemmeside eller via apps. Klasselotteriets er retligt forpligtet til at følge en fastprismodel ved salg af lotterispil og således sikre, at alle kunder deltager under samme forudsætninger. Prisændringer i Klasselotteriets udbud af spil kan ske til dækning af øgede omkostninger og afgifter samt ved behov for øget lønsomhed.

2. Spilleregler

2.1. Klasselotteriet har p.t. to årlige lotterier, der starter henholdsvis i april og oktober måned. Hvert lotteri er opdelt i seks klasser (måneder) hver med sin særskilte udtrækning fra den 15.-19. i hver måned. En spilleperiode kan enten gælde for en klasse (måned), flere klasser (måneder) eller for seks

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

klasser (måneder) – og spilleperioden kan gå på tværs af to lotterier. Ved online spil kan alene spilles for en og/eller seks klasser (måneder).

2.2. Alle lodder i Klasselotteriet har et nummer mellem 1 og antallet af udstedte numre i hvert lotteri. Antallet af lodnumre kan ses på Klasselotteriets hjemmeside.

2.3. Hvert lodnummer er udstedt på en specifik lodtype. Lodtypen har betydning for dels prisen på lodnummeret, dels andelen af den gevinst, der kan falde på det pågældende lodnummer. Der er p.t. følgende forskellige lodtyper: megalodder, hellodder, halvlodder, kvartlodder og ottendedelslodder.

- På numre, der er udstedt som henholdsvis megalodder og hellodder, kan der kun være én spiller.
- På numre, der er udstedt som halve lodder, kan der være op til to spillere. Hvert halvlod har udover lodnummeret tillige anført enten et A eller et B efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som kvarte lodder, kan der være op til fire spillere. Kvarte lodder har udover lodnummeret tillige anført enten et A, B, C eller et D efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som ottendedelslodder, kan der være op til otte spillere. Ottendedelslodder har udover lodnummeret tillige enten et A, B, C, D, E, F, G eller et H anført efter nummeret.

2.4. En spiller kan spille på et eller flere lodnumre (tal). Spilleren har mulighed for og ret til at spille videre på det samme nummer/numre fra klasse til klasse (måned til måned) og fra lotteri til lotteri, så længe spilleren selv ønsker dette, forudsat at lodnumrene udbydes af Klasselotteriet og fortsat er i spil. Retten til at spille videre på et lodnummer ophører, når spilleren ikke har spillet på loddet i to på hinanden følgende klasser (måneder).

2.5. En spiller deltager med de numre, der er registreret i Klasselotteriets database som solgte til den pågældende. Det er alene de oplysninger, der er registreret i Klasselotteriets database, der er gældende.

2.6. På Klasselotteriets hjemmeside – www.klasselotteriet.dk – fremgår information om:

- Prisen pr. lod pr. måned og for 6 måneder for hver lodtype
- Antallet af gevinster pr. gevinstgruppe og de forskellige gevinststørrelser pr. måned og pr. lotteri
- Den samlede gevinstsum pr. klasse/måned, pr. lotteri (seks måneder) og pr. år
- Gevinstplanen pr. klasse og pr. lotteri

Oplysning herom kan også fås hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Ved køb eller genkøb af lodnumre kan spilleren gøre sig bekendt med den/de gevinstplan(-er) og priser, der gælder for netop dette køb.

3. Køb og betaling

3.1. Specifikke regler for online spil

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

3.1.1. Online spil forudsætter samtidig oprettelse af et abonnement, der tilmeldes som betalingsaftale hos BS eller betalingskort. Alene Klasselotteriet kan formidle oprettelse af en betalingsaftale. En oprettelse forudsætter,

- At spilleren giver mandat til oprettelsen, ved at
 - opgive sit cpr. nr., samt
 - oplyse registrerings- og kontonummer
- At spilleren er fyldt 18 år,
- At spilleren ikke er erklæret personligt konkurs, samt
- At spilleren ikke er umyndiggjort eller sat under lavværgemål

3.1.2. Ved oprettelsen kan Klasselotteriet indhente oplysninger til validering og verifikation af spillerens identitet i cpr-registeret eller på anden valideringsplatform. Klasselotteriet forbeholder sig i den forbindelse ret til at korrigere de af spilleren angivne oplysninger, hvis der er uoverensstemmelse mellem de af spilleren angivne oplysninger og de oplysninger, der fremgår af cpr-registeret/valideringsplatformen.

3.1.3. Abonnementsaftalen vil automatisk blive fornyet ved spilleperiodens udløb.

3.1.4. Den enkelte spiller har ansvaret for at oplyse Klasselotteriet om ændringer i navn, adresse, mobilnummer og e-mailadresse og er selv ansvarlig for, at der er overensstemmelse mellem det til Klasselotteriet opgivne spillernavn, dennes adresse og den person, der er tilknyttet betalingsaftalen.

3.1.5. Spillet registreres i Klasselotteriets database, når spilleren har bekræftet spillet, og bestillingsoversigten for spillet vises på spillerens online medie. Inden spillet bekræftes, skal spilleren kontrollere, at købet er som ønsket. Købet registreres i Klasselotteriets database som tilhørende den pågældende registrerede spiller, og det er denne registrering, der er bestemmende for, hvilke lodder spilleren spiller på og for hvilken periode. Dette gælder tillige ved indsendte eller telefoniske køb af lodder, der af Klasselotteriet oprettes som online spil. I tilfælde hvor spilleren ikke har oplyst en e-mailadresse på købet, tilsendes spilleren et bekræftelsesbrev. I alle andre tilfælde fremsendes bekræftelse på købet til den oplyste e-mailadresse. Spilleren har ansvaret for, at det er den korrekte e-mailadresse, der er oplyst.

3.1.6. Kan et online spil via betalingsaftale ikke nå at blive oprettet, så spilleren kan spille med fra førstkomende trækning, har spilleren mulighed for at betale første spilleperiode (første måned) med betalingskort. Køb med betalingskort forudsætter, at der samtidig oprettes en betalingsaftale. Spilleren spiller dog alene på loddet/lodderne, hvis bestillingen er registreret i Klasselotteriets database, og betalingen er registreret på Klasselotteriets konto. Skulle betalingen være indgået på Klasselotteriets konto, men bestillingen mod forventning ikke registreret i Klasselotteriets database, spiller spilleren ikke på loddet/lodderne uanset årsagerne til manglende registrering. Dette er tilfældet, uanset om spilleren måtte have modtaget en bestillingsoversigt, hvoraf et eller flere lodnumre fremgår. Klasselotteriet tilbagebetaler spilleren indskuddet for denne spilleperiode til fuld og endelig afgørelse, og spilleren kan ikke fremsætte andre krav mod Klasselotteriet i denne anledning.

3.1.7. Online spil kan ske pr. måned eller for seks måneder ad gangen. Ændring af spilleperiodens længde kan ske ved henvendelse til Klasselotteriets kundeservice med virkning fra næste

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

betalingsopkrævning. Ved spil pr. måned tillægges et gebyr på p.t. 5 kr. pr. aftale pr. måned ved betalings med betalingsservice. Der tillægges ikke et gebyr for betaling med betalingskort.

Ved online spil for seks måneder kan der være forskellige priser for måneder, der ligger henholdsvis før og efter en prisjustering, idet et køb for seks måneder kan være delt over to lotterier. Dette oplyses i forbindelse med online-købet.

3.2. Specifikke regler for spil på lodbevis

3.2.1. Spil på lodbevis kan ske hos Klasselotteriets kundeservice og hos Klasselotteriets forhandlere (se forhandlerliste på www.klasselotteriet.dk). Spil på lodbevis forudsætter som minimum,

- at spilleren er fyldt 16 år,
- at spilleren ikke er erklæret personligt konkurs,
- at spilleren ikke er umyndiggjort eller sat under lavværgemål.

3.2.2. Ved spil på lodbevis udskrives et personligt lodbevis, hvorpå spillerens navn og adresse om muligt er angivet. Lodbeviset, der er et ihændehavepapir, er spillerens dokumentation for, at spilleren deltager i Klasselotteriet. Af lodbeviset fremgår, hvilke lodnumre og hvilke lodtyper der spilles på, i hvilken periode (spilleperioden), og hvornår lodbeviset skal fornys. Spilleren skal selv kontrollere, at det er de rigtige lodnumre, de korrekte priser og den korrekte spilleperiode, der står på lodbeviset. Dette gælder ved såvel første som efterfølgende lodbeviskøb.

3.2.3. Spilleren har ansvaret for at oplyse Klasselotteriets kundeservice/forhandler om ændringer i navn, adresse og om muligt mobiltelefonnummer og/eller e-mailadresse samt om eventuel overdragelse af lodderne til andre. Klasselotteriet kan kræve dokumentation herfor.

3.2.4. Spil på lodbevis registreres i Klasselotteriets database som tilhørende den pågældende registrerede spiller, og det er denne registrering, der er bestemmende for, hvilke lodder spilleren spiller på og for hvilken periode (spilleperioden). Ved eventuel uoverensstemmelse mellem de anførte lodnumre på lodbeviset og de lodnumre, der er registreret på den pågældende spiller i Klasselotteriets database, er de lodnumre, der er registreret i Klasselotteriets database gældende.

3.2.5. Spil på lodbevis kan ske såvel for en klasse (en måned) som for flere fortløbende måneder op til p.t. samlet seks klasser/måneder ad gangen. Ved køb for to eller flere måneder kan der være forskellige priser for måneder, der ligger henholdsvis før og efter en prisjustering, idet købet kan være delt over to lotterier. Dette fremgår i forbindelse med købet. Det er en forudsætning for at spille, at Klasselotteriets kundeservice/forhandler har modtaget fuldstændig og gangbar dansk betaling fra spilleren (med dækning) for lodderne, inden spillet afvikles.

3.2.6. Er et lodbevis bortkommet for en spiller, skal spilleren give Klasselotteriets kundeservice/forhandler besked herom. Spilleren kan herefter først forny lodderne fem hverdage før den førstkommende første trækningsdag (den 15.) efter spilleperiodens udløb, og hvis ingen anden har ønsket at forny de lodder, der fremgår af det bortkomne lodbevis.

3.2.7. Er et lod på lodbevis fejlagtigt solgt til anden side, kan en spiller, der i perioden op til fem hverdage før den førstkommende første trækningsdag efter spilleperiodens udløb ønsker pågældende

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

lod fornyet, forlange at få to lodder af samme type til den forestående klasse (måned) uden beregning, eller – hvis dette ikke er muligt, eller spilleren ikke ønsker dette – prisen for to tilsvarende lodder til den forestående klasse (måned) udbetalt kontant. Herudover påhviler der ikke Klasselotteriet noget yderligere ansvar.

3.2.8. Fristen for fornyelse til de enkelte klasser (måneder) fremgår af det enkelte lodbevis og kan tillige oplyses af Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. En forhandleroversigt findes på Klasselotteriets hjemmeside.

3.2.9. Spil på lodbevis kan overgå til online spil ved oprettelse af en abonnementsaftale. Overgang til online spil kan ske ved at udfylde BS-kuponen udleveret via Klasselotteriets kundeservice/forhandlere og returnere den udfyldte BS-kupon til Klasselotteriets kundeservice. Oprettelse kan alene ske via Klasselotteriet. Frist for tilmelding til betalingsservice fremgår af lodbeviset.

Det skal desuden angives, om automatisk betaling for lodderne ønskes for en måned eller for seks måneder ad gangen. Ved månedlig betaling pålægges et gebyr på 5 kr. pr. aftale uanset antal lodder. Indtil spilleperioden for lodbeviset er udløbet, er lodbeviset spillerens dokumentation for spillet. Efter opkrævning/betaling via den etablerede betalingsserviceaftale overgår betalingsoversigten fra spillerens pengeinstitut til at blive spillerens dokumentation for spillet.

4. Automatisk opkrævning/betaling

4.1. Ved online spil sker fornyelse/genkøb af lodder automatisk via betalingsaftalen, så længe spilleren ønsker at spille med. Opkrævning sker så vidt muligt den 1. bankdag i måneden efter spilleperiodens udløb.

4.2. Ved spil på lodbevis sker køb af lodder hos Klasselotteriets Kundeservice/forhandlere. Fornyelse/genkøb af lodder på lodbevis sker ikke automatisk. Det er spillerens eget ansvar at forny lodbeviset rettidigt ved at henvende sig personligt med lodbeviset eller sende dette pr. post til forhandleren, hvis navn og adresse fremgår af lodbeviset eller til en anden forhandler af Klasselotteriets lodder. Tidspunktet for næste fornyelsesperiode fremgår af lodbeviset. En oversigt over Klasselotteriets forhandlere kan ses på Klasselotteriets hjemmeside. En sms med advisering af udløb af spilleperiode kan blive sendt, ligesom der kan blive sendt en mail eller foretaget en telefonisk opringning omkring den forestående fornyelse. Ved ophør af en forhandler adviseres spillerne på tilsvarende vis.

5. Ophør

5.1. Ved online spil skal en spiller, der ønsker at opsig sin abonnementsaftale, selv slette betalingsaftalen hos sit pengeinstitut. Alternativt kan spilleren kontakte Klasselotteriets kundeservice på tlf. 3342 0900 eller sende en mail til kundeservice@klasselotteriet.dk. Opsigelsen kan ske med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

Ved afmelding i forbindelse med/på baggrund af en udsendt opkrævning er spilleren selv ansvarlig for samtidig med afmeldingen af abonnementsaftalen at afvise den udsendte opkrævning. Der henvises i den forbindelse til de almindelige regler for abonnementsaftaler omkring afmelding/afvisning, som fremgår af betalingsoversigten, og som gælder for afmelding/afvisning af betalinger, der opkræves via BS. Har Klasselotteriet ikke modtaget betaling, betragtes købet som ophævet, og spilleren deltager ikke i det pågældende spil. Klasselotteriet adviserer spilleren om ophøret pr. post eller pr. mail.

Hvis spilleren kun ønsker at afmelde et eller flere af sine lodder – men ikke alle – skal henvendelse rettes til Klasselotteriets kundeservice på tlf. 3342 0900 eller pr. e-mail til kundeservice@klasselotteriet.dk. Ændringerne kan ske fra førstkommende opkrævning, med mindre denne er igangsat.

5.2. Ved spil på lodbevis skal spilleren undlade at forny/genkøbe sine lodder hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Spilleren opfordres til at give Klasselotteriet besked herom, så loddet kan sælges til anden side.

6. Fortrydelsesret

6.1. Der gælder ingen fortrydelsesret for køb af lodder hverken ved online spil eller ved spil på lodbevis.

7. Udbetaling af gevinster

7.1. Der udbetales mindst 65 % af den samlede indskudssum i henhold til den til enhver tid gældende gevinstplan, som kan ses på Klasselotteriets hjemmeside. Fra trækningen i oktober 2024 og frem ændres tilbagebetalingsprocenten til mindst 58 %.

7.2. Gevinstudbetalingen for de enkelte gevinster afhænger af, hvilken lodtype gevinsten er faldet på. De til enhver tid gældende gevinststørrelser fremgår af Klasselotteriets hjemmeside, hvortil der henvises.

7.3. Klasselotteriet beregner og afregner spilafgiften i henhold til gældende lovgivning. Spillernes gevinster er fritaget for indkomstskat.

Specielt om online spil

7.4. Ved online spil sker udbetaling af gevinster automatisk efter Klasselotteriets valg via spillerens betalings-id hos BS til den på udbetalingstidspunktet registrerede bankkonto eller til spillerens NemKonto. Udbetalingen sker så vidt muligt den 2. bankdag i måneden efter, at hver enkelt trækning er afsluttet. Dette gælder også for gevinster, hvor købet for første spilleperiode er sket med betalingskort. Udbetalingen sker med frigørende virkning for Klasselotteriet. Er spillerens

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

betalingsserviceaftale blevet afmeldt, sker udbetaling til spillerens NemKonto. Udbetaling kan ikke ske på anden måde. Der tillægges ikke renter til gevinstbeløbet, selv om udbetalingen ikke skulle ske straks.

7.5. Klasselotteriet kan med frigørende virkning til enhver tid udbetale en gevinst til den spiller, som Klasselotteriet har registreret.

7.6. En udtrukket gevinst, det ikke har været muligt at udbetale, som følge af at spilleren ikke har kunnet identificeres inden for tre år, efter at gevinsten er udtrukket, er forældet. Gevinsten tilfalder herefter Klasselotteriet.

Specielt om lodbevis

7.7. Ved spil på lodbevis sker udbetaling af gevinster alene mod aflevering eller indsendelse af lodbeviset til Klasselotteriets kundeservice eller Klasselotteriets forhandlere. Udbetales en gevinst, inden lodbevisets gyldighedsperiode (spilleperioden) er udløbet, udskrives et nyt lodbevis for den resterende periode, spilleren deltager i.

Ved fornyelse/genkøb modregnes de gevinster, der er faldet, men ikke udbetalt i gyldighedsperioden (spilleperioden). Overstiger den samlede gevinstudbetaling på det enkelte lodbevis det samlede fornyelsesbeløb på lodbeviset, udbetaler Klasselotteriets forhandlere nettobeløbet op til et af Klasselotteriet nærmere fastsat beløb til spilleren. Denne nettobeløbsgrænse kan til enhver tid ændres af Klasselotteriet. Der kan blive bedt om forevisning af legitimation ved alle gevinstudbetalinger. Overstiger en nettogevinstudbetaling den til enhver tid fastsatte grænse, udstedes en gevinstanvisning på nettobeløbet (gevinst minus eventuel fornyelse).

7.8. Udbetaling på en gevinstanvisning kan alene foretages af Klasselotteriets kundeservice. Udbetaling sker ved indsendelse/aflevering af gevinstanvisningen udskrevet på onlineterminalen hos Klasselotteriets forhandlere, indsendelse/aflevering af det gevinstbærende lodbevis samt indsendelse/forevisning af legitimation, der dokumenterer, at spilleren er berettiget til at få gevinsten udbetalt. Klasselotteriet indsætter disse gevinster på spillerens NemKonto, hvis spilleren ved indsendelsen/forevisningen af det gevinstbærende lodbevis og gevinstanvisningen oplyser sit cpr. nr. Det er spilleren, der bærer risikoen for lodbevisets (og gevinstanvisningens) hændelige bortkomst under postforsendelsen samt for tredjemands eventuelle uretmæssige tilegnelse af lodbevis (og gevinstanvisning).

7.9. Klasselotteriet kan med frigørende virkning til enhver tid udbetale en gevinst til lodbevisets ihænde-haver. Fremsættes indsigelse mod udbetaling af en gevinst, inden denne er blevet udbetalt, kan Klasselotteriet stille gevinstudbetalingen i bero. Foreligger der ingen afgørelse i sagen, eller er der ikke taget retslige skridt i relation til udbetaling af gevinsten inden sidste frist for udbetaling til den pågældende trækning, udbetales gevinsten til lodbevisets ihænde-haver.

7.10. Ved overgang til online spil udbetales gevinster på lodder fornyet på lodbevis hos Klasselotteriets kundeservice/forhandlere. Udbetaling via betalingsservice sker først efter første betaling via BS.

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

7.11 En udtrukket gevinst, det ikke har været muligt at udbetale, som følge af at spilleren ikke har kunnet identificeres inden for syv måneder, efter at gevinsten er udtrukket, er forældet. Gevinsten tilfalder herefter Klasselotteriet.

7.12. Er en gevinst udbetalt ved en fejl – uanset årsag hertil – er Klasselotteriet berettiget til at kræve den fejlagtigt udbetalte gevinst tilbagebetalt og foretage modregning i spillerens øvrige gevinster.

8. Trækning af vindere

8.1. Trækningen af numre foretages af Klasselotteriet på en særlig trækningsskema og under opsyn af Spillemyndigheden. Trækningen foregår mellem samtlige numre, der indgår i lotteriet. Spillemyndigheden godkender afslutningsvis trækningsskemaet. Der kan hverken rejses krav mod Klasselotteriet eller Spillemyndigheden i forbindelse med ændringer af trækningsskemaet. Det godkendte trækningsskema er herefter den officielle og eneste gældende trækningsskema.

9. Offentliggørelse af trækningsskemaer m.v.

9.1. Oplysning om trækningsskemaer kan findes på Klasselotteriets hjemmeside samt i danske medier. Herudover får alle spillere med en gyldig/brugbar e-mailadresse en gevinst-mail, når de vinder og/eller en gevinst-sms. Vinderhistorier med oplysninger om fx gevinststørrelser, lodder/lodnumre og vinderes omtrentlige geografiske placering kan desuden offentliggøres på de medier, som Klasselotteriet benytter, og videreformidles til pressen. Alle informationer om vindere offentliggøres i anonymiseret form, medmindre andet er aftalt og efter indhentet specifikt samtykke hertil.

10. Ansvarsbegrænsninger

10.1. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for eventuelle fejl i de oplysninger, der offentliggøres f.eks. på Klasselotteriets hjemmesider, i danske medier m.v. samt i udsendte mails, gevinst-mails og gevinst-sms'er. Offentliggørelsen af trækningsskemaer m.v. sker uden ansvar for Klasselotteriet, idet det alene er det officielle trækningsskema jf. pkt. 8.1., der er gældende.

10.2. Klasselotteriet kan ikke holdes ansvarlig for forkerte eller ikke oplyste ændringer i aftaleforholdet med spilleren – det være sig ændringer i navn og adresse eller deling/overdragelse af lodderne til andre. Ansvar herfor påhviler den enkelte spiller.

10.3. Klasselotteriet kan ikke gøres ansvarlig, hvis fejl eller afbrydelser i det elektroniske system forhindrer, at et spil kan gennemføres eller forsinkes, og det samme gælder, hvis det ikke er muligt at afvikle spil som følge af force majeure. Skulle den situation opstå, at Klasselotteriet af tekniske årsager

Gældende for nye spillere fra 18. marts 2024

Gældende for eksisterende spillere fra 13. september 2024

eller som følge af force majeure ikke kan gennemføre et spil, vil spillerens eneste krav mod Klasselotteriet være tilbagebetaling af spillerens konkrete køb i relation til det aflyste spil.

10.4. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for pengeinstituttets eventuelle mangelfulde afmelding/afvisning af betalingsaftalen, eller andre forhold hos spillerens pengeinstitut eller BS, som medfører, at et køb ved en fejl ikke registreres eller registreres fejlagtigt hos Klasselotteriet.

11. Behandling og opbevaring af personoplysninger

Hos Klasselotteriet prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. I Danske Spils persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan vi anvender dine personoplysninger.

12. Spillemyndigheden samt klagevejledning

12.1. Spillemyndigheden fører løbende kontrol med Klasselotteriet.

12.2. Såfremt en spiller ønsker at klage over spillet, kan spilleren klage til Klasselotteriet. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold, idet klagen ellers kan afvises. Klagen behandles hurtigst muligt. Er klagen ikke afgjort inden for 14 dage, vil spilleren blive informeret om, hvornår spilleren kan forvente en afgørelse i sagen.

En klage over spil købt hos Klasselotteriet kan endvidere altid indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller via www.naevneneshus.dk. En klage kan også indgives til EU-Kommissionens online klageportal via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal spilleren angive e-mailadressen 'kundeservice@klasselotteriet.dk'.

Klagevejledning og yderligere information om tvistløsning kan findes på klasselotteriet.dk.

Såfremt spilleren får medhold i en klage, kan gevinsten dog aldrig udgøre mere, end hvad spilleren havde været berettiget til at få udbetalt ved den ordinære gevinstudbetaling umiddelbart efter spillets afvikling.

12.3. Enhver tvist, der udspringer af et aftaleforhold med Klasselotteriet, herunder fortolkning af nærværende vilkår, er undergivet dansk ret, og retssag herom skal anlægges ved den nærmeste byret som første instans i forhold til spillerens folkeregisteradresse.

Det Danske Klasselotteri A/S